



# Respuesta Electrónica

**Número de Radicación**

01-9-2024-009452

**Fecha**

20/02/2024 04:21:26 p. m.

**NIS**

2024-01-073466

**Antecedente**

7-2024-051632

**Asunto \***

PETICION

**Descripción del Asunto \***

RESPUESTA SOLICITUD NO. 7-2024-051632

## Destinatario Externo

**Nombre \***

\*

**Email \***

PQRSANONIMAS@SENA.EDU.CO

## Cuerpo

\*

1-1014

Bogotá D.C.

Señor(a)

ANÓNIMO

pqrsanonimas@sena.edu.co

Ciudad

Asunto: Respuesta solicitud No. 7-2024-051632

Cordial Saludo,

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, trabaja día a día para ser una Entidad ágil, dinámica y en donde sus servicios estén orientados para el beneficio de los ciudadanos.

En atención a la solicitud con radicado No. 7-2024-051632, nos permitimos informar que la suite de productos y servicios de Adobe Creative Cloud actualmente se encuentra en proceso de renovación del derecho de uso por parte de la Entidad, por lo cual se experimentara perdida transitoria del servicio.

Para su tranquilidad es una situación temporal, estaremos informando y normalizando el servicio, una vez finalice el proceso de contratación.

Manifestamos que nuestro compromiso, es atender con oportunidad y eficacia, el requerimiento que nos presenta.

Oficina de Sistemas

Dirección General- Bogotá D.C.

## Anexos (0)

Document Name	Attachment Type
---------------	-----------------

## Copias Internas

## Copias Externas

## Asociar a otras comunicaciones

N.I.S	No. Radicado Relacionado
-------	--------------------------